

תנאי התקשרות - החברה

מסמך זה מהווה את תנאי ההתקשרות בין הום דילברי שליחויות(להלן: "החברה") לבינך (להלן: "המזמין"), (החברה והמזמין להלן יקראו יחד: "הצדדים").

הואיל והחברה מעניקה שירות משלוחים והינה המפעילה של פלטפורמה באתר (<https://home-deliveries.com/>) להלן: "הפלטפורמה"), אשר באמצעותה מתאפשר למזמין לרכוש את שירות מהחברה;

והואיל והזמנתו של המזמין באמצעות הפלטפורמה ו/או באמצעות הטלפון ו/או בכל אמצעות מדיה אחרת מהווה הסכמה לתנאי ההתקשרות המפורטים להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. השירותים והשימוש בפלטפורמה

- 1.1 הפלטפורמה מאפשרת ללקוחות לרכוש שירות משלוחים
- 1.2 החברה תקלוט את הזמנת המזמין ותאשר עבורו שליחים עצמאיים אשר יבוצעו את השליחות בהתאם לפרטים שנמסרו על ידי המזמין
- 1.3 החברה רשאית לחסום ולבטל גישה למזמין על פי שיקול דעתה וללא התראה מראש במקרה של הפרעה לפעילות התקינה של החברה או מי ממתקניה ואתריה הדיגיטליים.
- 1.4 החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילותה ו/או את השימוש בפלטפורמה, באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת כל הודעה מוקדמת. המזמין מסכים ומאשר כי החברה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטות אלה.

2. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 2.1 כי הינו מעל גיל 18.
- 2.2 כי יעשה שימוש אישי בפלטפורמה ובשירותיה.
- 2.3 כי השימוש שיעשה בפלטפורמה ייועד למטרות חוקיות ויעמוד בהוראות תנאים אלו ובהוראות הדין.
- 2.4 הלקוח הינו האחראי הבלעדי על השימוש בפלטפורמה ו/או בשירותים המוצעים בה.

- 2.5. כי לא ישתמש בפלטפורמה ו/או בשירותיה במטרה לשלוח חבילה שהינה אחד מאלו:
- 2.5.1. חומרים מסוכנים או חומרים העלולים להזיק או לסכן חיי אדם או בעל חיים;
 - 2.5.2. חפצים האסורים לשליחה לפי כל דין, או שיש צורך ברישיון מיוחד לשליחתם, לרבות, אך לא רק, סמים, תרופות, חומרים ביולוגיים וכימיים, תחמושת, כלי ירייה, וכדומה;
 - 2.5.3. חפצים שיש צורך בטיפול מיוחד בהובלתם, לרבות, אך לא רק, מוצרים שיש להובילם בקירור, חפצים שבירים, ומוצרים מתכלים;
- מובהר בזאת כי הפרת הוראות סעיף זה תזכה את החברה ו/או השליח ו/או כל צד ג' הנפגע כתוצאה מהפרתו של המזמין את הוראות הסעיף, בשיפוי בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגמרו כתוצאה משימוש אסור זה בפלטפורמה, ללא כל הגבלה.
- 2.6. הלקוח מצהיר כי מודע לכך שהחברה הינה נותנת שירותי משלוחים בלבד, וכי, על אף שהחברה פועלת על מנת לספק למזמינים שליחים מעולים, היא אינה אחראית לטיב השליח אשר יבצע בפועל את השליחות, ובפרט החברה אינה נושאת באחריות ביחס לכל הבאים:
- 2.6.1. איחור בהגעת השליח או אי הגעת השליח לנקודת האיסוף או נקודת היעד;

3. הזמנת שירות משלוח

- 3.1. המזמין יבצע את הזמנת השליחות באמצעות הפלטפורמה. באחריותו של המזמין לוודא כי הזין פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים לגרום לטעויות בביצוע השליחות. ככל ונוצרה שגיאה בעבודת השליחות בשל הזנת פרטים שגויה של המזמין, מודע המזמין כי יכול ויהיה מחויב בתשלום נוסף.
- 3.2. בעת הזמנת השירות, המזמין יפרט את פרטי ההזמנה, לרבות הכתובת המדויקת של נקודת איסוף המשלוח (להלן: "נקודת האיסוף") ופרטי מקום המסירה והנמען (לרבות: שם ומס' טלפון נייד) (להלן: "נקודת היעד") וכן יציין כל מידע רלוונטי לביצוע השליחות. באם מדובר בתכולה שבירה יש לציין זאת מפורשות בהערות ועל גבי האריזה או המשלוח, וכן לארוז את המשלוח בהתאם. על המזמין לוודא כי יעד המסירה נכלל ברשימת האזורים ושעות הפעילות וכי מועד ביצוע השליחות הינו בשעות הפעילות כמפורט ברשימת האזורים ושעות הפעילות, בטרם הזמנת השירותים.
- 3.3. המזמין יהיה אחראי לוודא שלמות תכולת המשלוח בטרם מסירתו לשליח, אריזתו כהלכה, לרבות איטום, ריפוד, עם הגנה פיזית המתאימה לתכולה אותה הוא מבקש להעביר, וכן ציון כל פרט רלוונטי למסירת החבילה ביעד המסירה.
- 3.4. המזמין מודע לכך כי השליח ימתין בנקודת האיסוף או המסירה לכל היותר 10 דקות. במידה ויחול עיכוב בקבלת או מסירת המשלוח מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי השליח לעזוב את המקום והמזמין יחויב במלוא עלות השירות, ולמזמין לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 3.5. מבלי לגרוע באמור, במידה והשליח עזב את נקודת האיסוף והחבילה בידו, יהיה רשאי המזמין להזמין משלוח נוסף ממקום הימצאו של השליח למקום מבוקשו בעלות שתקבע על ידי החברה.

3.6. גודל החבילה המקסימלי למשלוח הינו 35X35X35 ועד 5 קילו.

3.7. באם החבילה לא תהיה מוכנה למשלוח, ועקב כך יתבקש השליח להמתין, אזי תהיה החברה רשאית לחייב את המזמין בדמי המתנה, בהתאם למדיניות הטיפול במשלוחים שתקבע החברה מעת לעת.

3.8. באם לאור השוני במידות, נפח, משקל ו/או רגישות החבילה מהפירוט שמסר המזמין, לא מתאפשר לשליח לבצע את המשלוח, החברה תהיה רשאית לבטל את המשלוח ולחייב את המזמין במלוא עלות המשלוח ללא ביצועו, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.9. השליח הינו נותן שירותים עצמאים אשר הופנה על ידי החברה לספק את שירותי השליחות..

4. תמורה

4.1. עלות השירות תוצג למזמין בעת רכישת הזמנה בפלטפורמה או בכל אמצעות מדיה אחרת, אשר תכלול את המיסים והמע"מ כחוק במדינת ישראל (להלן: "**תעריף ההזמנה בסיסי**"). ביצוע הזמנה על ידי מזמין מהווה אישור לתשלום התמורה על ידו.

4.2. בנוסף לתעריפים ולתשלומים החלים בהתאם לתנאי שימוש אלו ופרטי ההזמנה, יכול ויחוייב המזמין בביצוע תשלומים נוספים, לדוגמה; תשלום הנגרם מהמתנת שליח או מאי התאמה בגודל החבילה המוזמנת, או תשלומי עמלות שייגבו על ידי חברת הסליקה או חברת כרטיסי האשראי. לחברה אין כל קשר או שליטה על עמלות ו/או תשלומים אלו והם יחולו בנוסף לכל תשלום אחר החל על העסקה.

4.3. מקרה של ביטול העסקה על ידי הלקוח הינו בהתאם למדיניות החברה : בעת רכישת בנק משלוחים או לאחר ביטולו עלות המחיר לכל משלוח יהיה לפי מחירון החברה ולא לפי מחיר החבילה בהתאם להלן המחירון אזור שרון ומרכז 120 ₪ אזור דרום 180 ₪ צפון 180 ₪ מובהר בזאת שלאחר ביטול יחוייב הלוקח בנוסף עבור מערכת המשלוחים, + חיבור האתר (טוקן) ומערכת תזמון .

א. רישום+פתיחת כרטיס במערכת והפקת מערכת ניהול – 5700 ₪

ב. טוקן חיבור API חיבור שרתים – 4500 ₪

ג. תזמון שליחים – 1500 ₪

ד. ביטול עסקה כחוק 5%

5. סודיות ואיסור שידול

5.1. המזמין מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע לידיעתו (וידיעת עובדיו ומי מטעמו) ו/או לשמור בסוד כל מידע מקצועי אחר

אשר יגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב ו/או תוך ו/או לאחר תקופת ההתקשרות. התחייבות זו הינה ללא הגבלת זמן.

6. אחריות

6.1. החברה תעניק ללקוח אחריות מלאה בגין אובדן או גניבה בכפוף להצגת חשבונית עלות והפקת חשבונית עבור החברה בהתאם לזיכוי.

6.3. הלקוח מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, שיגרמו לה בקשר עם הפרת מצג ו/או תנאי כלשהו מתנאי התקשרות אלו, בקשר להתקשרות הלקוח עם החברה על פי תנאים אלו.

6.4. מבלי לגרוע באמור לעיל, החברה לא תישא בכל אחריות לפי תנאי התקשרות אלו ו/או על פי שום דין, לכל נזק, אי נוחות, או עוגמת נפש שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, במישרין או בעקיפין, לרבות נזק ישיר או עקיף למשלוח ו/או, מחלוקות בין מזמין לשליח, אובדן הכנסה, רווחים, מידע מכל סוג, נזקי גוף, נזקי רכוש, מוות ו/או פגיעה בפרטיות.

6.5. החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי להפעיל את הפלטפורמה והשירותים המסופקים באמצעותה, ללא תקלות טכניות וללא הפרעות. יחד עם זאת, והיות ופעילות הפלטפורמה, והשירותים מותנית בצדדים שלישיים כאמור, לרבות המשתמשים ובעלי הזכויות ברכיבי הצדדים השלישיים כאמור, ייתכן והפלטפורמה ו/או השירותים המסופקים באמצעותה לא יהיו תמיד חסינים מפני הפרעות ותקלות בפעילותם הסדירה. לא תהיה לך שום טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי החברה בגין כל תקלה או הפרעה כאמור, לרבות בגין כל נזק הנגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהפרעות או תקלות כאמור. החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנגרם עקב האמור לעיל.

7. קניין רוחני

7.1. כל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמה ובתכנים המועברים באמצעותה הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים מטעמה. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה הינה הבעלים הבלעדי או בעלי רישיון השימוש בפלטפורמה ובכל הכלול בה כמכלול, ובכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים ומדגמים הקשורים להם, בין שרשומים ובין שאינם רשומים, שמות, לוגו וסימנים מסחריים שלהם, בין אם רשומים ובין אם לא, סודות מסחריים ומידע עסקי הכרוכים בהפעלתם, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתם לרבות התוכנות, השיטות, המערכות, בסיסי הנתונים, היישומים, קבצים גרפיים, קודי מחשב, חומרים כתובים ו/או כל חומר או מידע אחר הכלול בהם, כולל עיצובים וגרפיקה (להלן: "הקניין הרוחני").

7.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניין הרוחני, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג או לבצע בפומבי, לשכפל, לשווק, למכור, להשכיר, לערוך, למסור לצד שלישי, לשנות עיצוב ו/או ממשיך גרפי שלהם, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש מסחרי כלשהו בקניין הרוחני ו/או בכל חלק הימנו, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם

באמצעים אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה.

8. שונות

- 8.1. ידוע למזמין כי לא יהא רשאי להסב לאחר הוראות הסכם זה ו/או חלק מהן וכן לא להעביר ו/או למסור לגורם אחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתן אישור לכך מהחברה מראש ובכתב. החברה תהא רשאית להמחות, להעביר ו/או לשעבד כל זכות מזכויותיה וכן את הסכם זה לכל צד ג' ללא הסכמת המזמין.
- 8.2. תנאי הסכם זה מגבשים את כל אשר הוסכם בין הצדדים במלואו, ומבטלים כל התקשרויות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים, אם נעשו כאלה, לפני חתימתו של הסכם זה.
- 8.3. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור להסכם זה והנובע ממנו נתונה אך ורק לבית-המשפט המוסמך בחדרה.

8.4 שירות הלקוחות פעיל בימים א-ה בין השעות 09.30-17.30 שעות פעילות השליחים בימים א-ה בין השעות 09.30-23.00

8.5 זמני אספקה יהיו 5 ימי עסקים לא כולל שישי שבת אלה אם כן סוכם אחרת .

8.6 השירות ניתן בחלקי הארץ למעט אזורים חריגים או מסוכנים אשר יסומנו במערכת בעת ביצוע השליחות.

8.7 חשבונית מס/קבלה תשלח לכתובת המייל לאחר השתקפות התשלום ולאחר אישור החברה.

8.8 תוקף ניצול בנק המשלוחים יהיה 2 חודשים אלה אם כן נאמר ונכתב אחרת מחברת הום דילברי

8.8 ידוע ללקוח והוא מסכים ומאשר כי קרא הבין והסכים לכל תנאי ההסכם המפורט הנל .